

Privacyverklaring

Athena hecht veel waarde aan de privacy van u en uw kind. Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Athena houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de AVG. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt.
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.
- Vragen om uw toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens.
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is.
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt of als ouders hier schriftelijk een verzoek voor indienen.
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Verwerking van persoonsgegevens van cliënten

Persoonsgegevens van cliënten kunnen door Athena verwerkt worden voor de volgende doelstellingen:

- Het verlenen van goede diagnostiek en behandeling.
- Contact met u opnemen.
- Communicatie met en facturatie bij de gemeente.
- Administratieve doeleinden.
- Kwaliteitsdoeleinden.
- Wetenschappelijk onderzoek.

Beschrijving van de gegevens

Voor de bovenstaande doelstellingen kan Athena de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Naam
- Adres
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geslacht
- Geboortedatum
- Gegevens omtrent etnische afkomst
- Burgerservicenummer (BSN)
- Gegevens omtrent wettelijke identificatie (soort en documentnummer identificatiebewijs)
- Gezondheidsgegevens
- Gegevens van de ouder(s)/wettelijke vertegenwoordiger(s)
- Gegevens omtrent gezins- en schoolsituatie

Uw dossier

De wet verplicht pedagogen om een dossier aan te leggen. In dit dossier worden de gegevens vastgelegd die nodig zijn om goede zorg te bieden en/of zorgvuldig onderzoek te doen. De wet verplicht ons om de dossiers vijftien jaar te bewaren.

Uw rechten

U hebt als cliënt recht op inzage in de informatie die in uw dossier is opgenomen. Mocht u in het dossier feitelijke onjuistheden aantreffen, dan kunt u ons vragen om deze informatie te verbeteren of aan te vullen. Bent u het niet eens met informatie die in het dossier is opgenomen, dan kunt u ons verzoeken een eigen verklaring (uw mening) aan het dossier toe te voegen. Ook hebt u het recht ons te verzoeken om vernietiging van (delen uit) uw dossier. Voor alle rechten geldt dat wij in principe in gaan op uw verzoek. Alleen als wij menen dat belangen van anderen, bijvoorbeeld van uw kinderen, worden geschaad, kunnen wij uw verzoek (gedeeltelijk) afwijzen.

Wanneer wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Minderjarigen

Is een kind nog geen twaalf jaar oud, dan oefenen de gezaghebbende ouders zijn rechten uit. Is een kind al wel twaalf maar nog geen zestien jaar oud, dan kunnen het kind en zijn gezaghebbende ouders beiden zijn rechten uitoefenen. Vanaf zestien jaar oefent een kind zijn rechten zelfstandig uit.

Geheimhouding en verstrekking aan derden

Wij hebben als pedagogen een geheimhoudingsplicht. Dit betekent dat wij gegevens niet aan derden verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is of als u ons hiervoor schriftelijk toestemming geeft. In alle gevallen geldt dat wij niet meer gegevens verwerken dan nodig is. Ook worden gegevens daar waar mogelijk geanonimiseerd zodat deze niet herleidbaar zijn tot individuele personen.

Als aanbieder van gecontracteerde zorg voor ernstige, enkelvoudige dyslexie (EED) is Athena verplicht te zorgen voor systematische bewaking van de geboden zorg. Het Nederlands Kwaliteitsinstituut Dyslexie (NKD) vraagt geanonimiseerde data van alle cliënten in de EED-zorg op ten behoeve van kwaliteitsbewaking en wetenschappelijk onderzoek. Daarnaast vraagt het CBS ieder kwartaal gegevens op en deze worden versleuteld aangeleverd om in statistieken verwerkt te worden.

Het kan in bijzondere gevallen voorkomen dat de wet ons het recht geeft of verplicht om ook zonder uw toestemming informatie te verstrekken, bijvoorbeeld bij een rechterlijke uitspraak, als er sprake is van een noodtoestand in de zin van een conflict van plichten of bij signalen die wijzen op kindermishandeling en/of huiselijk geweld. In dergelijke gevallen zoeken wij als regel eerst contact met u om deze informatieverstrekking met u te bespreken.

Wij leggen een geheimhoudingsverplichting op aan onze medewerkers en externe partijen die Athena inschakelt ten behoeve van onze activiteiten, zoals bijvoorbeeld leveranciers van software.

Binnen de EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen die gevestigd zijn buiten de EU.

Klachten

Hoewel wij al het nodige doen om uw privacy te borgen, kan het zijn dat u niet tevreden bent over de wijze waarop uw gegevens worden verwerkt. Wij vragen u dit direct te bespreken met uw pedagoog of de praktijk eigenaar (Simone Verhoeven). U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Melden van incidenten

Mocht er onverwachts toch iets niet goed zijn gegaan met de bescherming van uw gegevens of wij vermoeden dat dit het geval is, dan zullen wij dit melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Meer informatie

Voor meer informatie kunt u bellen of mailen met:

Orthopedagogenpraktijk Athena
drs. Simone Verhoeven
W.M. Dudokweg 10 a-b
1703 DB Heerhugowaard
072-5711237
info@athenaweb.nl